

AJUNTAMENT DE VILADECANS

Dept. Salut Pública i Consum

REQUISITS GENERALS DE CONSUM DELS ESTABLIMENTS COMERCIALS

INFORMACIÓ DE L'HORARI COMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none">L'horari comercial d'obertura de l'establiment ha d'estar exposat al públic i visible des de l'exterior amb l'establiment tancat. (porta/persiana tancada).	Llei 3/2014, de 19 de febrer, d'horaris comercials
INFORMACIÓ DELS PREUS	
<ul style="list-style-type: none">Tots els productes han informar del preu total de venda (amb l'IVA inclòs), tant a l'aparador com a l'interior de l'establiment.	Decret 73/2002, de 19 de febrer, regula la indicació dels preus
ETIQUETATGE DELS PRODUCTES	
<ul style="list-style-type: none">Tots els productes han d'estar etiquetats degudament amb el nom comercial del producte, amb la identificació de l'empresa fabricant, amb les instruccions, advertències, recomanacions, etc en l'idioma oficial. (català i/o castellà).	RD 1468/1988 RD 880/1990 RD 1334/1999 RD 1078/1993 RD 928/1987 ...
EXPEDICIÓ DE COMPROVANTS DE VENDA	
<ul style="list-style-type: none">L'establiment té obligació d'expedir un tiquet, factura o comprovant de compra de qualsevol despesa que el client efectui, amb les dades següents: identificació establiment (nom comercial, adreça i NIF/NIE/CIF, quantitat abonada, concepte i data.	Llei 3/1993, de 5 de març, de l'estatut del consumidor
FULLS DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA	
<ul style="list-style-type: none">L'establiment ha de tenir visible un cartell que digui que disposa de fulls de reclamació / denúncia i disposar d'aquests per els clients que els demanin. Disponibles en www.consum.cat	Decret 121/2013, de 26 de febrer, regula fulls de queixa, reclamació i denúncia
RETOLACIÓ CARTELLS	
<ul style="list-style-type: none">Tota la senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix ha d'estar com a mínim en llengua catalana o junt amb altres llengües.	Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística

HORARIS I CALENDARI

2015

Llei 3/2014, de 19 de febrer, d'horaris comercials

1. Horari general d'activitat comercial

- a) De dilluns a dissabte, distribució horària lliure entre les 7.00 i les 22.00 h, amb un màxim 12 h diàries.
- b) Diumenges i festius tancat, excepte els autoritzats (punt 5).

2. Tancament avançat obligatori a les 20.00 h

- Dies 24 i 31 de desembre (Tots els establiments).

3. Tancament obligatori

- 1 de gener,
- 25 de desembre

4. EXCLUSIONS DE L'HORARI GENERAL

- (1a i 1b, 2 i 3) Sector pastisseria, rebosteria, xurreria, pa, plats preparats, premsa, flors i plantes, i restauració (B, RB i R).
- (1a i 1b) Establiments de venda personalitzada i/o autoserveis d'alimentació quotidiana amb superfície inferior a 150 m2.

5. Calendari d'obertura autoritzada de diumenges i festius

Ordre EMO/36/2014 de 25 de febrer i Decret d'Alcaldia, de 26-02-2015
Els 8+2 dies festius de l'any que s'autoritza obrir son:

2015

- 4 i 11 de gener
- 5 de juliol
- 12 d'octubre
- 1 de novembre
- 6, 8, 13, 20 i 27 de desembre



Telèfon d'Atenció Ciutadana
Generalitat de Catalunya

Informació actualitzada a:
www.viladecans.cat

AJUNTAMENT DE VILADECANS

Dept. Salut Pública i Consum

REQUISITOS GENERALES DE CONSUMO LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

INFORMACIÓN DEL HORARIO COMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none">El horario comercial (con días y horas) del establecimiento ha de estar expuesto al público y visible desde el exterior con el establecimiento cerrado (puerta/persiana cerrada).	Ley 3/2014, de 19 de febrero, de horarios comerciales
INFORMACIÓN DE LOS PRECIOS	
<ul style="list-style-type: none">Todos los productos deben informar del precio total de venta (con el IVA incluido), tanto en el escaparate como en el interior del establecimiento.	Decreto 73/2002, de 19 de febrero, que regula la indicación de los precios
ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS	
<ul style="list-style-type: none">Todos los productos han de estar etiquetados debidamente con el nombre comercial del producto, con la identificación de la empresa fabricante, con las instrucciones, advertencias, recomendaciones en el idioma oficial (catalán y/o castellano).	RD 1468/1988 RD 880/1990 RD 1334/1999 RD 1078/1993 RD 928/1987 ...
EXPEDICIÓN DE COMPROBANTE DE VENTA	
<ul style="list-style-type: none">El establecimiento tiene obligación de expedir un tiquet, factura o comprobante de compra de cualquier gasto que el cliente efectúe, con los datos siguientes: identificación establecimiento (nombre comercial, dirección y NIF/NIE/CIF, cantidad abonada, concepto y fecha.	Ley 3/1993, de 5 de marzo, del estatuto del consumidor
HOJAS DE RECLAMACIÓN/DENÚNCIA	
<ul style="list-style-type: none">El establecimiento ha de tener visible un cartel que diga que dispone de hojas de reclamación /denúncia y disponer de ellas para los clientes que las soliciten. Disponible en www.consum.cat	Decreto 121/2013, de 26 de febrero, regulador de las hojas de queja, reclamación y denuncia
ROTULACIÓN CARTELES	
<ul style="list-style-type: none">Toda la señalización y los carteles de información generales de carácter fijo han de estar como mínimo en lengua catalana o junto a otras lenguas.	Ley 1/1998, de 7 de enero, de política lingüística

HORARIOS Y CALENDARIO

2015

Ley 3/2014, de 19 de febrero, de horarios comerciales	
1. Horario general de actividad comercial	
<ul style="list-style-type: none">a) De lunes a sábado, distribución horaria libre entre las 7.00 h y las 22.00 h, con un máximo 12 h diarias.b) Domingos y festivos cerrado, excepto los autorizados (punto 5).	
2. Cierre avanzado obligatorio a las 20.00 h	
<ul style="list-style-type: none">Días 24 y 31 de diciembre (Todos los establecimientos).	
3. Cierre obligatorio	
<ul style="list-style-type: none">1 de enero,25 de diciembre	
4. EXCLUSIONES DEL HORARIO GENERAL	
<ul style="list-style-type: none">(1a i 1b, 2 y 3) Sector pastelería, repostería, churrería, pan, platos preparados, prensa, flores y plantas, y restauración (B, BR i R).(1a y 1b) Establecimientos de venta personalizada y autoservicios de alimentación cotidiana con superficie inferior a 150 m².	
5. Calendario de apertura autorizada de domingos y festivos	
Ordre EMO/36/2014 de 25 de febrer i Decret d'Alcaldia, de 26-02-2015 Los 8+2 días festivos del año que se autoriza abrir son:	
2015	
<ul style="list-style-type: none">4 y 11 de enero5 de julio12 de octubre1 de noviembre6, 8, 13, 20 y 27 de diciembre	



Telèfon d'Atenció Ciutadana
Generalitat de Catalunya

Informació actualitzada a:
www.viladecans.cat